

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „Obchodné podmienky pre spotrebiteľov“) stanovujú práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho – Spotrebiteľa (tiež ako „kupujúci“ alebo „zákazník“), vyplývajúce z kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj materiálov a audiovizuálnych kurzov zo španielskeho jazyka (ďalej len „materiály“) a poskytovanie služieb v oblasti vyučovania španielskeho jazyka (ďalej len „kurzy“) na internetovej stránke www.laamapola.sk.

Predávajúci:

Obchodné meno: Erika Saloňová - Amapola

Miesto podnikania: Šarišský Štiavnik 63, 090 42 Okružle

IČO: 53515358

Práva forma: Fyzická osoba - živnostník

Zapísaný: Okresný úrad Svidník

Číslo živnostenského registra: 780-11491

Predávajúci nie je platcom DPH.

Emailová adresa: amapolaspanielcina@gmail.com

Telefónne číslo: +421 909 115 199

Poštová adresa: Šarišský Štiavnik 63, 090 42 Okružle

Webová stránka: www.laamapola.sk

Názov banky: mBank

IBAN: SK67 8360 5207 0042 0736 4459

BIC (SWIFT): BREXSKBX

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 051/772 15 97

fax č. 051/772 15 96

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Kupujúcim a Zákazníkom sa v zmysle týchto Obchodných podmienok pre spotrebiteľov rozumie spotrebiteľ.
- 1.2. Spotrebiteľom je v zmysle týchto Obchodných podmienok pre spotrebiteľov podľa § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 1.3. Pre uzatvorenie kúpnej zmluvy a následné plnenie práv a povinností, kupujúci ako spotrebiteľ v zmysle platných právnych predpisov poskytne tieto osobné údaje: meno, priezvisko, fakturačnú adresu, mobilné telefónne číslo a e-mailový kontakt.
- 1.4. Obchodné podmienky pre spotrebiteľov sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade ak Predávajúci a Kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky rozdielne od týchto Obchodných podmienok pre spotrebiteľov, bude sa ich zmluvný vzťah vykladať v zmysle písomne uzatvorenej kúpnej zmluvy.

2. Poskytované služby – predmet plnenia zmluvy

- 2.1. Predmetom plnenia zmluvy je nezávislé a neformálne vyučovanie španielskeho jazyka podľa aktuálnej ponuky kurzov alebo podľa dohody so študentom. Súčasťou poskytovaných služieb v oblasti vyučovania španielskeho jazyka sú teda:
 - a) Spoplatnené vopred nahraté audiovizuálne kurzy.
 - b) Spoplatnené online kurzy pre jednotlivcov a skupiny, pre deti od 8 rokov, tínedžerov a dospelých.
 - c) Spoplatnené a bezplatné podcasty s cvičeniami.
 - d) Spoplatnené a bezplatné cvičenia z gramatiky, slovnej zásoby, syntaxe, morfológie, literatúry, histórie, geografie, prekladateľstva a tlmočníctva.

Ďalšie poskytnuté služby sú:

- e) Benefičné webináre.
- f) Bezplatná pomoc s vybavením jazykových pobytov v Španielsku.

- 2.2. Ceny a ďalšie informácie o kurzoch sa nachádzajú v sekcii „služby“ na webovej stránke predávajúceho www.laamapola.sk. Aktuálne audiovizuálne kurzy a materiály sú dostupné po prihlásení do zákazníckeho účtu, v sekcii „kurzy“.

3. Objednávka produktu a uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb a kúpnej zmluvy

- 3.1. V prípade audiovizuálnych kurzov, podcastov a cvičení je kúpna zmluva uzavretá záväzným potvrdením resp. akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy Kupujúceho Predávajúcim vo forme vyplnenej a odoslanej objednávky s povinnosťou platby na internetovej stránke Predávajúceho www.laamapola.sk (ďalej len "Objednávka") a následným stiahnutím zakúpených materiálov priamo z internetovej stránky vo formátoch MP3, MP4, RAR/ZIP a PDF, poprípade sprístupnením kurzov prostredníctvom služby Youtube. Predávajúci sprístupní Kupujúcemu videá z vopred nahratého audiovizuálneho kurzu pridaním emailu Kupujúceho do zoznamu osôb, ktoré

si kurz prostredníctvom služby Youtube môžu pozrieť – ide o súkromné videá. Ak ide o kratšie audiovizuálne kurzy, Kupujúci po zakúpení získa prístup k playlistu pomocou Youtube odkazu.

3.2. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí požadovaných pri vyplňaní objednávky. Emailová adresa kupujúceho zadaná v objednávke bude použitá na doručovanie všetkých informácií Kupujúcemu a považuje sa za trvanlivý nosič v zmysle § 2 ods. 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z.z.“). Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva sa považuje za uzavretú záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy Predávajúcim. Záväzným akceptovaním objednávky Predávajúcim sa rozumie oznámenie o evidencii objednávky zaslané na e-mailovú adresu Kupujúceho. Kupujúci uskutočnením objednávky akceptuje obchodné podmienky pre dodanie produktu vyhlásené Predávajúcim. Vzťahy Kupujúceho a Predávajúceho sa riadia týmito obchodnými podmienkami, ktoré sú pre obe strany záväzné, pokiaľ nie je v zmluve ustanovené inak.

3.3. Vzhľadom na to, že objednaným produktom je elektronický obsah podľa § 2 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z., takýto elektronický obsah je chránený príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „Autorský zákon“), jeho autorom je Predávajúci a uzatvorením kúpnej zmluvy Kupujúci súhlasí s tu uvedenými licenčnými podmienkami k tomuto elektronickému obsahu, kde Predávajúci vystupuje ako poskytovateľ a Kupujúci ako nadobúdateľ licencie a berie na vedomie, že na tento elektronický obsah sa vzťahujú príslušné ustanovenia Autorského zákona.

3.3.1. Licenčné podmienky

A) Poskytovateľ poskytuje nadobúdateľovi nevýhradné právo vytvoriť a uchovávať primeraný počet kópií predmetného elektronického obsahu, ktorý nadobúdateľ môže prezeráť a primerane používať alebo inak zobrazovať bez obmedzenia počtu takýchto použití, a to len pre svoje vlastné nekomerčné použitie. Nadobúdateľ môže elektronický obsah poskytovateľa používať na akomkoľvek zariadení, ktoré takéto použitie umožňuje, pričom poskytovateľ neposkytuje žiadnu záruku za možnosť použitia jeho elektronického obsahu na akomkoľvek zariadení.

B) Nadobúdateľ nie je oprávnený predmetný elektronický obsah ďalej predávať, prenajímať, požičiavať, akokoľvek šíriť, distribuovať, vysielateľ, poskytovať naň sublicencie ani akýmkoľvek iným spôsobom poskytovať takéto práva akejkoľvek inej osobe, či už k celku alebo k akejkoľvek jeho časti. Nadobúdateľ je ďalej povinný zachovávať označenia dotknutého elektronického obsahu týkajúce sa autorstva poskytovateľa. Nadobúdateľ sa tiež zaväzuje neumožňovať iným osobám akékoľvek porušovanie autorských práv poskytovateľa k predmetnému elektronickému obsahu a takéto prípadné porušenia sa zaväzuje poskytovateľovi oznámiť.

C) Nadobúdateľ berie na vedomie, že zaplatením kúpnej ceny za elektronický obsah na neho neprechádzajú žiadne práva a povinnosti autora podľa Autorského zákona, okrem tých, ktoré sa vzťahujú na oprávnené použitie tohto elektronického obsahu v súlade s týmito licenčnými podmienkami a Autorským zákonom.

3.4. Elektronická pošta Predávajúceho, zaslaná na emailovú adresu Kupujúceho po odoslaní jeho objednávky, označená ako „Oznámenie o prijatí objednávky“, „Prijatie objednávky“, „Návrh na zmenu objednávky“ a pod.nemá účinky záväzného akceptovania návrhu t.j. uzavretia kúpnej zmluvy, ale má len informatívny charakter. V prípade ak Predávajúci pred uzavretím zmluvy t.j. pred zaslaním záväzného akceptovania návrhu zašle Kupujúcemu návrh na zmenu objednávky, kúpna zmluva v zmysle tohto návrhu môže byť uzavretá len v prípade, ak Kupujúci takto zmenený návrh akceptuje.

3.5. V prípade online jazykových kurzov je zmluva o poskytovaní služieb uzavretá osobnou e-mailovou registráciou, vyplnením, podpísaním a zaslaním prihlášky na kurz Kupujúcim a následnou akceptáciou Predávajúceho. Prihlášku na aktuálny kurz zašleme kupujúcemu e-mailom.

3.6. Všetky údaje vyplnené v prihláške Kupujúcim musia byť pravdivé. Kupujúceho mladšieho ako 18 rokov musí na kurz prihlásiť jeho zákonný zástupca.

4. Práva a povinnosti predávajúceho

4.1. Informácie ohľadom kurzov poskytnuté na webovej stránke www.laamapola.sk majú informatívny charakter. Záväzné informácie o kurzoch poskytuje Predávajúci e-mailom.

4.2. V prípade zrušenia vyučovacej hodiny alebo hodín z dôvodov na strane Predávajúceho, budú náhradné termíny dohodnuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

4.3. V prípade kúpy materiálov alebo audiovizuálnych kurzov, je Predávajúci povinný doručiť Kupujúcemu (v elektronickej podobe) všetky podklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi.

4.4. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny zo strany Kupujúceho za objednané vyučovacie materiály (audiovizuálne kurzy, podcasty a cvičenia).

4.5. Predávajúci nie je povinný poskytnúť službu, ak nebola riadne a včas zaplatená.

5. Práva a povinnosti kupujúceho

Zákaznícky účet

5.1. Na základe registrácie Kupujúceho vykonanej na internetovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže Kupujúci vykonávať objednávanie materiálov a audiovizuálnych kurzov zo španielskeho jazyka. Kupujúci nemôže objednávať materiály bez registrácie.

5.2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní tovaru je Kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je kupujúci pri akejkolvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní materiálov sú Predávajúcim považované za správne.

5.3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť, ohľadne informácií potrebných na prístup do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.

5.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.

5.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, keď Kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy alebo týchto obchodných podmienok.

5.6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

6. Dodacie a platobné podmienky

6.1. V prípade spoplatnených materiálov a audiovizuálnych kurzov, kúpnu cenu Kupujúci uhradí platbou prostredníctvom platobnej brány, cez portal internetovej stránky www.laamapola.sk a po zaplatení budú tieto materiály dostupné k stiahnutiu, prehratiu priamo na stránke alebo prehratiu prostredníctvom služby Youtube.

6.2. Bezplatné materiály sú po registrácii dostupné k stiahnutiu alebo prehratiu priamo na stránke bez povinnosti platby.

6.3. V prípade kurzov, kúpnu cenu Kupujúci uhradí bankovým prevodom na účet Predávajúceho.

6.4. Cena kurzu musí byť uhradená podľa dátumu splatnosti uvedenej na zálohovej faktúre. Po prijatí platby za kurz Predávajúci zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho potvrdenie o prijatí platby vo forme ostrej faktúry.

6.5. Vzhľadom na to, že každý online kurz trvá 4 týždne, Kupujúci uhradí platbu za kurz jednorázovo.

7. Kúpna cena

7.1. Ceny všetkých aktuálnych kurzov a materiálov sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho a sú aktuálne a platné v dobe objednania.

7.2. Kupujúci je povinný zaplatiť Predáváčemu kúpnu cenu dohodnutú v kúpnej zmluve, formou bankového prevodu alebo prostredníctvom platobnej brány.

7.3. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú až po pripísaní celej kúpnej ceny na účet predávajúceho. Využitie materiálov a kurzov Kupujúcim je možné až po ich úplnom zaplatení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

7.4. Faktúra vystavená na základe kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim je súčasne daňovým dokladom a je odoslaná Kupujúcemu elektronicky, na e-mailovú adresu Kupujúceho.

7.5. V prípade, že Kupujúci nezaplatí Predáváčemu kúpnu cenu za materiály alebo kurzy vo výške a za podmienok dohodnutých v kúpnej zmluve, Predávajúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy.

7.6. Nie je možná kúpa na splátky.

8. Reklamačný poriadok - Reklamácia kurzov a materiálov zo španielskeho jazyka

8.1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na materiály a kurzy, ktoré sú predmetom uzavretej zmluvy prostredníctvom elektronického obchodu na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho.

8.2. Aj napriek tomu, že má Kupujúci k dispozícii náhľad do materiálov zo španielskeho jazyka, má právo reklamovať tieto materiály v prípade, že sa nedajú zobrazíť, prehrať, spustiť alebo Kupujúci zistí, že materiály nie sú kompletne.

8.3. V prípade akéhokoľvek problému s materiálmi zo španielskeho jazyka Kupujúci kontaktuje Predávajúceho, ktorý mu do 3 pracovných dní pošle kompletne materiály alebo pomôže vyriešiť problémy s formátom daných materiálov.

8.4. Ak Kupujúci nie je spokojný s kurzom, vzťahujú sa na neho podmienky z bodu 10, o odstúpení od kúpnej zmluvy (to sa nevzťahuje na audiovizuálne kurzy či iné materiály predstavujúce elektronický obsah).

8.5 Kupujúci má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť Kupujúceho odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“) subjektu ARS podľa zákona č. 391/2015 Z.z.

8.5.1. Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z.z. a sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20 EUR. Subjektami ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže Kupujúci podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z., a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Subjekt ARS môže od Kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Kupujúci.

8.5.2. Príslušným orgánom na riešenie podnetov sú Slovenská obchodná inšpekcia (Kupujúci sa môže informovať o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov na <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>), alebo subjekty alternatívneho riešenia sporov, ktoré Kupujúci nájde v zozname Ministerstva hospodárstva na ich webovej stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>. Kupujúci môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom európskej platformy riešenia sporov online na webovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Predávajúci prijal primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov, pričom zbral do úvahy najmä použiteľné technické prostriedky, dôvernosť a dôležitosť spracúvaných osobných údajov, ako aj rozsah možných rizík,

ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť alebo funkčnosť jeho informačných systémov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia GDPR podľa týchto pravidiel spracúvania.

10. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

10.1. Ak Kupujúci nie je spokojný s kurzom, môže v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy odstúpiť, a to zaslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy/formulára na odstúpenie od zmluvy v znení uvedenom v prílohe č. 3 zákona č. 102/2004 Z.z. a Predávajúci vráti Kupujúcemu peniaze za hodiny, ktoré neabsolvuje.

10.2. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

11. Technické požiadavky

11.1. Požiadavky na otvorenie nasledujúcich súborov

.pdf – požadovaný software Adobe Acrobat Reader

.mp3 a iné multimediálne súbory – odporúčaný software Windows Media Player, VLC Player

11.2. Internetový prehliadač

Vzhľadom na to, že kurzy prebiehajú prostredníctvom služby Google Meet, je potrebné sa uistiť, že Váš počítač spĺňa nasledujúce podmienky uverejnené na tejto internetovej stránke: <https://support.google.com/meet/answer/7317473?hl=sk#zipy=%2Cpou%C5%BE%C3%ADvane-podporovan%C3%A9ho-opera%C4%8Dn%C3%A9ho-syst%C3%A9mu>

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto obchodné podmienky platia v uvedenom znení na internetovej stránke Predávajúceho v deň odoslania elektronickej objednávky v prípade, že nie je medzi účastníkmi iná písomná dohoda. Odoslaním elektronickej objednávky Kupujúci bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platných v deň odoslania objednávky, platnú výšku ceny objednaného tovaru uvedenú v cenníku na internetovej stránke, ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak.

12.2. Zmluvné vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami pre spotrebiteľov sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a ďalšími právnymi predpismi, ktorými sa spravuje vzťah medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom.

12.3. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať elektronickou formou komunikácie, najmä prostredníctvom e-mailových správ.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 25.4.2021.